

Serviço de implementação

A demanda por largura de banda se está acelerando (de dispositivos móveis e jogos até aplicações VR/AR) gerando um crescimento de 35% desde 2019. A Internet das Coisas (IoT) conecta bilhões de dispositivos, sensores, veículos, rastreadores e o que mais vier à rede. Alguns desses dispositivos envolvem comunicações críticas que exigem alta confiabilidade e disponibilidade e latências ultracurtas que levam à necessidade de serviços premium. Tudo isso está acelerando o ritmo da evolução da rede e desafia as operadoras a acompanhar. Esteja você implantando um novo equipamento ou migrando de uma tecnologia antiga, sua rede deve continuar oferecendo a experiência que os clientes esperam.

Há também pressão para reduzir as despesas operacionais ao implantar novos serviços para atender às expectativas dos clientes e gerar novo crescimento de receita. Uma maneira rápida, eficiente e confiável de evoluir a rede é necessária para atender às expectativas.

Desafios do cliente

As operadoras de rede nem sempre têm as habilidades, as ferramentas ou o tempo disponível para planejar, projetar e implantar sua rede nova ou atualizada. Eles podem não ter funcionários com conhecimento especializado em planejamento e design de rede ou que estejam familiarizados com uma ampla gama de tecnologias e arquiteturas. Pode haver funcionários resistentes a mudanças ou que precisem de treinamento para instalar e gerenciar novos equipamentos. Também ouvimos falar de preocupações relacionadas à integridade da rede, manutenção da segurança e gerenciamento de configuração. Esses desafios podem resultar em atrasos, custos mais altos e má execução do projeto.

A solução da Ciena

O Serviço de Implementação da Ciena supera esses desafios com equipes experientes e altamente qualificadas que aproveitam nossa poderosa estrutura de automação e usam processos comprovados, garantindo precisão, eficiência e economia em cada projeto.

Por quase 30 anos, a Ciena tem planejado, desenhado e implementado algumas das redes mais complexas do mundo. Os clientes contam com a experiência e a presença global da Ciena para implantar redes com sucesso sem interromper os negócios do dia-a-dia. O Serviço de Implementação oferece visibilidade total desde o início e gerenciamento do projeto até a implantação e testes bem-sucedidos, incluindo suporte completo on-site (no local) e remoto, disponível globalmente. Oferecemos uma abordagem por níveis para que você possa determinar o modelo de implementação e suporte adequados com base em suas habilidades, experiência e disponibilidade da equipe.

Resultados de negócios

Quer o objetivo seja reduzir as despesas operacionais ou implantar novos serviços para atender às expectativas dos clientes e gerar um novo crescimento de receita, é fundamental ter o parceiro adequado para minimizar os riscos e garantir resultados bem-sucedidos. O Serviço de Implementação da Ciena o ajuda a atingir as suas metas definidas, oferecendo os seguintes benefícios:

- Acelerar seu time to market para alcançar novos fluxos de receita e maximizar o ROI
- Minimizar as interrupções de rede com menos tempo de inatividade e menos janelas de manutenção graças ao nosso insight sobre os obstáculos comuns inerentes à implantação e migração de rede, bem como técnicas de mitigação associadas
- Reduzir suas despesas operacionais fornecendo recursos qualificados e escaláveis, reduzindo a necessidade de expertise in-house

Níveis de serviço

A estrutura de implementação em camadas da Ciena oferece a flexibilidade para se adequar a cada estratégia operacional com base no nível de expertise in-house. Esses níveis incluem o Essencial, para aqueles com fortes habilidades técnicas que podem implantar a nova rede, mas que precisam de assistência remota específica; o Abrangente, para uma combinação de suporte remoto/on-site para lidar com a maior parte da instalação; e o Premier, serviço diferenciado no local para lidar com todos os detalhes.

Design de rede

As construções de rede começam com o design para determinar os requisitos de tecnologia

Os especialistas da Ciena colaboram com sua equipe de rede a fim de desenvolver um entendimento profundo dos requisitos, para desenhar e otimizar uma solução que atenda às suas circunstâncias exclusivas. O design nodal para redes ópticas é fornecido com os níveis de serviço. O design para roteamento e comutação abrange toda a rede e pode ser combinado com o nível de serviço desejado, oferecendo aos clientes opções adequadas ao seu nível de especialização.

Nível Essencial

Serviços remotos onde você precisa de ajuda

O nível Essencial é um conjunto de serviços à la carte que oferece conhecimento técnico fornecido por nossos especialistas de maneira remota. Você determina onde

precisa de assistência e nossos especialistas no assunto ajudam a reduzir o risco do seu projeto. Basta identificar as áreas específicas nas quais você pode não ter a expertise necessária e a Ciena fornece os especialistas para ajudar.

Nível Abrangente

Serviço especializado com o melhor valor

O nível Abrangente usa uma estrutura automatizada e principalmente serviço remoto para evitar altos custos de mobilização para ajudá-lo em seu projeto. Para redes ópticas, esse nível inclui flexibilidade para escolher serviços on-site onde você pode não ter uma equipe qualificada e ainda aproveitar os recursos remotos comprovados da Ciena. Para redes de roteamento e comutação, fazemos parceria com seus recursos de campo on-site para colocar a rede em funcionamento de forma econômica. Todos os trabalhos podem contar com especialistas altamente qualificados focados na prevenção de erros dispendiosos que podem levar ao retrabalho e/ou atrasar a conclusão do projeto.

Nível Premier

Implantação de alto contato feita por especialistas da Ciena

O nível Premier lhe permite continuar suas atividades diárias, contando com a Ciena para gerenciar completamente e assumir total responsabilidade pelo projeto. A equipe altamente qualificada usa processos comprovados e uma estrutura automatizada para fornecer uma execução de projeto rápida e confiável.

Design óptico e implantação: três níveis com opções atraentes

Essencial	Abrangente	Premier
à la carte/serviços opcionais	Serviços híbridos remotos/on-site	Full-service on-site
À la carte (opções) <ul style="list-style-type: none">• Pesquisa de local remoto• Design nodal para redes ópticas<ul style="list-style-type: none">- Documentação completa• Suporte remoto para ativação e teste Responsabilidades do Cliente <ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento de projetos• Infraestrutura do local (racks/energia)• Instalação + IRM (material relacionado à instalação) e atividades on-site	Pacote/Kit <ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento de projetos• Pesquisa de local remoto• Design nodal para redes ópticas<ul style="list-style-type: none">- Documentação Lite• Preparação na fábrica (SIF)• Instalação opcional on-site + IRM (material relacionado à instalação)• Ativação e teste remotos Responsabilidades do Cliente <ul style="list-style-type: none">• Questionário de informações do cliente (CIQ)• Infraestrutura do local• Instalação + IRM (material relacionado à instalação) e atividades on-site	Pacote/Kit <ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento de projetos• Pesquisa de local remoto• Design nodal para redes ópticas<ul style="list-style-type: none">- Documentação completa• Instalação on-site e IRM (material relacionado à instalação)• Ativação e testes on-site Responsabilidades do Cliente <ul style="list-style-type: none">• Questionário de informações do cliente (CIQ)• Infraestrutura do local

Roteamento e comutação: design da solução

Design inicial para toda a rede

- Descoberta de serviço
- Projeto de alto nível
- Projeto de baixo nível
- Integração de sistemas opcionais para validação da solução: Testes de laboratório, testes de interoperabilidade de terceiros, aprovação de tipo para novos equipamentos, certificação de nova versão, testes de casos de uso, etc.

Implantação de roteamento e comutação: três níveis com opções atraentes

Essencial	Abrangente	Premier
à la carte/serviços opcionais	Serviços remotos	Serviço de alto contato com instalação on-site
<p>À la carte (opções)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pesquisa de local remoto • Preparação na fábrica (SIF) • Suporte remoto para ativação e teste <p>Responsabilidades do cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento de projetos • Infraestrutura do local (racks/energia) • Instalação + IRM (material relacionado à instalação) e atividades on-site 	<p>Pacote/Kit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento de projetos • Pesquisa de local remoto • Ativação e teste remotos <p>Responsabilidades do cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questionário de informações do cliente (CIQ) • Infraestrutura do local (racks/energia) • Instalação + IRM (material relacionado à instalação) e atividades on-site 	<p>Pacote/Kit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento de projetos • Pesquisa de local remoto • Instalação no local e IRM (material relacionado à instalação) • Ativação e teste remotos <p>Responsabilidades do cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questionário de informações do cliente (CIQ) • Infraestrutura do local (racks/energia)

Recursos opcionais adicionais para redes ópticas/de roteamento e de comutação

Preparação na fábrica (SIF)	Apoio e logística	Prontidão	Infraestrutura no local	Provisionamento de circuito	Testes adicionais
-----------------------------	-------------------	-----------	-------------------------	-----------------------------	-------------------

Recursos opcionais

Disponível como opções independentes ou adicionais a qualquer um dos três níveis, o Serviço de Implementação oferece os seguintes recursos para ajudar a maximizar seu investimento e reduzir custos:

- **Preparação na fábrica (Staging in Factory - SIF)** oferece níveis personalizados de preparação de equipamentos, economizando tempo e dinheiro e garantindo que o equipamento esteja pronto para sair da caixa.
- **Suporte logístico** fornece gerenciamento de logística e estoque, incluindo armazenamento e entrega externos.
- **Prontidão: pesquisa no local** confirma a precisão do registro de engenharia para reduzir visitas adicionais ao local, garantindo uma instalação oportuna.
- **Prontidão: caracterização** da fibra avalia a capacidade da fibra antes do projeto e da implementação para reduzir o risco de instalação.
- **Infraestrutura no local** fornece cabeamento on-site especializado para economizar tempo e reduzir custos operacionais.
- **Provisionamento de circuitos** ajuda a equipe no provisionamento de novos clientes.
- **Testes adicionais** de qualidade de rede para atender a SLAs, latência de teste e testes de pacote.

Gerenciamento do ciclo de vida

As operadoras de rede geralmente se deparam com softwares ou tecnologias antigas e precisam reconfigurar ou migrar para novas enquanto mantêm sua rede funcionando. O Serviço de Implementação fornece:

- **Atualizações de software.** Reduza o risco através da implementação das mais recentes correções de bugs e atualizações de segurança. As atualizações de software garantem que seu software esteja atualizado e você se beneficie dos recursos e da tecnologia mais recentes.
- **Reconfiguração e migração.** As redes crescem e evoluem e a tecnologia muda. Fornecemos migrações personalizadas em uma ampla variedade de casos de uso, incluindo TDM para pacote, grade fixa para grade flexível, trocas de fornecedores, consolidações de sites, migrações de SAOS 6.x/8.x para 10.x e sistema de gerenciamento de rede (NMS).

Resolver desafios de rede

Os especialistas do Serviço de Implementação estão disponíveis para ajudá-lo a implantar ou migrar sua rede. Nós nos concentramos em seus objetivos e fornecemos opções flexíveis para que você possa determinar o nível de assistência necessário para transformar sua rede sem problemas. A implementação é o nosso trabalho diário. Fazemos isso o dia todo, todos os dias.

Conexão Adaptive Network™

A visão de Adaptive Network da Ciena foi projetada para ajudá-lo a responder de forma dinâmica ao crescimento exponencial e à crescente demanda por serviços mais versáteis, além de oferecer uma experiência diferenciada ao cliente. À medida que novas aplicações e tecnologias continuam gerando mais pressões sobre a rede, a Adaptive Network oferece várias opções para iniciar sua jornada de evolução de rede, abordando seus atuais desafios de negócios chave e garantindo que esteja pronto para se adaptar ao futuro. Nossas equipes de serviço de implementação altamente qualificadas utilizam uma estrutura de automação e processos comprovados para ajudá-lo a planejar, projetar e implantar/migrar sua rede com eficiência, rapidez e precisão.

Serviços Ciena

Fazemos possível seu sucesso garantindo que sua rede acompanhe seus negócios. Nossas equipes regionais fazem parceria estreita com você em uma missão compartilhada para entender suas prioridades e fornecer as experiências digitais excepcionais que seus clientes esperam. Ajudamos você a construir, operar, melhorar e transformar sua rede, do seu jeito. Aproveitamos nosso portfólio robusto, processos comprovados e ferramentas e quase 30 anos de experiência na criação das maiores redes do mundo, tudo para impulsionar sua jornada de sucesso rumo à Adaptive Network. Juntos, conseguimos.

Faça suas perguntas na
Comunidade da Ciena

