

구현 서비스

모바일, 게이밍 그리고 VR(가상 현실)/AR(증강 현실) 분야에서 대역폭 수요가 급증하고 있으며 그 증가세는 2019년 이후 35%에 달하고 있습니다. IoT(사물 인터넷)는 장치, 센서, 차량 및 추적기를 비롯한 네트워크에 연결된 수 십억 개의 사물을 연결합니다. 이러한 장치의 일부는 높은 안정성 및 가용성 그리고 매우 짧은 지연 시간을 필요로 하는 중요 업무 통신을 통해 연결되며 그 결과 프리미엄 서비스에 대한 필요성이 높아지고 있습니다. 이러한 요인이 모두 합쳐져 네트워크 진화 속도를 가속화하는 동시에 네트워크 사업자가 해결해야 하는 난관도 발생하고 있습니다. 새로운 장비를 구축하던 구형 기술에서 새로운 기술로 전환하던 네트워크는 고객이 기대하는 경험을 중단 없이 전달해야 합니다.

또한 운영 비용을 절감해야 하는 동시에 고객의 기대를 충족시키고 새로운 수익을 창출하는 새로운 서비스도 구현해야 하는 압박도 있습니다. 이러한 기대를 충족시키기 위해서는 빠르고 효율적이며 신뢰할 수 있는 네트워크 진화 방법이 필요합니다.

고객 난관

새로운 네트워크나 업그레이드된 네트워크를 계획, 설계 및 구축하는데 필요한 기술, 도구 또는 시간을 네트워크 사업자가 항상 보유하고 있는 것은 아닙니다. 네트워크 계획 및 설계에 대한 전문 지식을 가진 전문가와 광범위한 관련 기술 및 아키텍처에 정통한 기술자가 없을 수도 있습니다. 직원이 변화에 적응하지 못할 수도 있고 새로운 장비를 설치하고 관리하는데 필요한 교육을 받아야 할 수도 있습니다. 이와 함께 네트워크 사업자는 네트워크 무결성, 보안 유지 및 구성 관리와 같은 사항을 우려하고 있습니다. 이러한 난관들로 인해 지연, 비용 상승 그리고 프로젝트 이행 불량이 발생할 수 있습니다.

Ciena 솔루션

Ciena의 구현 서비스(Implementation Service)는 경험이 풍부하고 기술력이 높은 팀을 통해 이러한 난관을 극복합니다. 이들은 강력한 자동화 프레임워크를 활용하고 입증된 프로세스를 사용하여 모든 프로젝트에서 정확성, 효율성 및 비용 효과성을 보장합니다.

거의 30여 년 동안 Ciena는 전 세계에서 가장 복잡한 여러 네트워크를 계획, 설계 및 구현해왔습니다. 고객은 일상 비즈니스에 지장을 주지 않고 네트워크를 성공적으로 구축하는데 필요한 Ciena의 기술력과 세계적 영향력을 믿고 활용할 수 있습니다. Ciena 구현 서비스는 프로젝트 시작 및 관리에서 성공적인 구축 및 시험까지 전체 과정에 대한 높은 가시성을 제공하며, 완전한 현장 및 원격 지원을 전 세계에서 받을 수 있습니다. 계층화된 접근법을 제공하기 때문에 고객은 기술, 경험 및 직원 가용성에 따라 올바른 구현 모델과 지원을 결정할 수 있습니다.

비즈니스 결과

목표가 운영 비용을 절감하는 것이든 고객 기대를 충족시키고 새로운 수익을 창출하기 위해 새로운 서비스를 구현하는 것이든 간에 위험을 최소화하고 성공적인 결과를 도출하도록 보장하는 올바른 파트너와 협업하는 것이 무엇보다 중요합니다. Ciena 구현 서비스는 다음과 같은 이점을 제공하여 목표를 달성할 수 있도록 돕습니다.

- 시장 출시 시간을 단축하여 새로운 수익 흐름을 창출하고 ROI(투자 수익률)를 극대화합니다.
- 네트워크 구축 및 마이그레이션 시 공통적으로 발생하는 장애물에 대한 Ciena의 전문 지식과 관련 완화 기술을 통해 가동 중지 시간을 단축하고 유지 보수 기간을 줄여 네트워크 중단을 최소화합니다.
- 기술이 풍부하고 확장 가능한 인력 자원을 제공하여 사내 기술자에 대한 필요성을 감소시키며 그 결과 운영 비용을 줄일 수 있습니다.

서비스 계층

Ciena의 계층화된 구현 서비스 구조는 뛰어난 유연성을 가지기 때문에 사내 전문 지식의 수준에 따라 모든 운영 전략에 효율적으로 맞춤형할 수 있습니다. 이러한 계층은 세 가지 구조로 구성됩니다. 기본(Essential) 계층은 뛰어난 기술을 보유한 기술자가 새로운 네트워크를 구축할 수 있지만 특정 원격 지원이 필요합니다. 포괄(Comprehensive) 계층은 혼합된 원격/현장 지원을 제공하여 대부분의 설치 과정을 처리합니다. 프리미어(Premier) 계층은 매우 세심한 현장 서비스를 제공하여 모든 세부 사항을 처리합니다.

네트워크 설계

설계를 시작으로 기술 요구 사항을 결정하는 네트워크 구축 과정

Ciena 전문가는 요구 사항을 완벽하게 이해하기 위해 고객 네트워크 팀과 협업하며 이를 통해 고객의 고유한 요구를 충족시키도록 솔루션을 설계하고 최적화합니다. 광 네트워크에 대한 노드 설계는 서비스 계층과 함께 제공됩니다. 라우팅 및 교환을 위한 설계는 전체 네트워크를 아우르고 원하는 서비스 계층과 결합할 수 있어 고객은 자신의 전문 지식 수준에 적합한 옵션을 선택할 수 있습니다.

기본(Essential) 계층

고객이 도움을 필요로 하는 위치에 원격으로 서비스 제공

기본 계층은 각 서비스 상품별로 가격을 지불하는 방식이며 Ciena 전문가가 원격으로 기술 지원을 제공합니다. 고객이 지원이 필요한 곳을 결정하면 Ciena의 주제 전문가가

프로젝트의 위험을 최소화하도록 도움을 줍니다. 고객의 특정 영역에서 자체 기술력이 부족한 경우 Ciena 전문가가 도움을 제공합니다.

포괄(Comprehensive) 계층

최고의 가치로 누릴 수 있는 전문가 서비스

포괄 계층은 자동화 프레임워크를 사용합니다. 비용이 많이 드는 인력 동원을 방지하기 위해 일반적으로 원격 서비스를 제공하여 고객 프로젝트를 지원합니다. 광 네트워크의 경우 이 계층은 현장 서비스를 선택할 수 있는 유연성을 제공합니다. 따라서 고객은 Ciena의 입증된 원격 기능을 사용하는 동시에 전문 기술자가 부족한 현장에서 이 서비스의 도움을 받을 수 있습니다. 라우팅 및 교환 네트워크의 경우 Ciena는 고객 현장 인력과 협력하여 비용 효과적으로 네트워크를 정상화시키고 실행합니다. 모든 서비스 활동에는 기술력이 뛰어난 전문가가 참여하여 프로젝트 완료를 지연시키거나 재작업에 이르도록 하는 심각한 오류를 방지하기 위해 모든 노력을 기울입니다.

프리미어(Premier) 계층

Ciena 전문가가 제공하는 하이 터치 구현 서비스

프리미어 계층은 프로젝트를 완전하게 관리하고 모든 책임을 지기 때문에 고객은 이 계층을 통해 일상의 비즈니스 활동을 매끄럽게 지속할 수 있습니다. 기술력이 뛰어난 전문가가 입증된 프로세스와 자동화 프레임워크를 활용하여 빠르고 안정적으로 프로젝트를 이행합니다.

광 설계 및 구축 — 매력적인 옵션을 갖춘 3가지 계층

기본	포괄	프리미어
상품별 지불/옵션 서비스	하이브리드 원격/현장 서비스	완전한 현장 서비스
상품별 지불(옵션) <ul style="list-style-type: none"> 원격 사이트 조사 광 네트워크를 위한 노드 설계 <ul style="list-style-type: none"> - 완전한 문서화 원격 개시 및 시험 지원 고객 책임 <ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 관리 사이트 인프라(택/전력) 설치 + IRM(설치 관련 자료) 및 현장 활동 	번들/키트 <ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 관리 원격 사이트 조사 광 네트워크를 위한 노드 설계 <ul style="list-style-type: none"> - 부분 문서화 공장 준비 태세(SIF) 선택적 현장 설치 + IRM(설치 관련 자료) 원격 개시 및 시험 고객 책임 <ul style="list-style-type: none"> CIQ(고객 정보 질문서) 사이트 인프라 설치 + IRM(설치 관련 자료) 및 현장 활동 	번들/키트 <ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 관리 원격 사이트 조사 광 네트워크를 위한 노드 설계 <ul style="list-style-type: none"> - 완전한 문서화 현장 설치 + IRM(설치 관련 자료) 현장 개시 및 시험 고객 책임 <ul style="list-style-type: none"> CIQ(고객 정보 질문서) 사이트 인프라

라우팅 및 교환 — 솔루션 설계

전체 네트워크를 위한 선행 설계

- 서비스 발견
- 고차 설계
- 저차 설계

- 솔루션 검증을 위한 선택적 시스템 통합: 램 시험, 3자에 의한 상호 운영성 시험, 새로운 장비 유형 승인, 새로운 릴리스 인증, 사용 사례 시험 등

라우팅 및 교환 구축 — 매력적인 옵션을 갖춘 3가지 계층

기본	포괄	프리미어
상품별 지불/옵션 서비스	원격 서비스	현장 설치 시 제공되는 하이 터치 서비스
상품별 지불(옵션) <ul style="list-style-type: none"> • 원격 사이트 조사 • 공장 준비 태세(SIF) • 원격 개시 및 시험 지원 고객 책임 <ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트 관리 • 사이트 인프라(랙/전력) • 설치 + IRM(설치 관련 자료) 및 현장 활동 	번들/키트 <ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트 관리 • 원격 사이트 조사 • 원격 개시 및 시험 고객 책임 <ul style="list-style-type: none"> • CIQ(고객 정보 질문서) • 사이트 인프라(랙/전력) • 설치 + IRM(설치 관련 자료) 및 현장 활동 	번들/키트 <ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트 관리 • 원격 사이트 조사 • 현장 설치 + IRM(설치 관련 자료) • 원격 개시 및 시험 고객 책임 <ul style="list-style-type: none"> • CIQ(고객 정보 질문서) • 사이트 인프라(랙/전력)

광/라우팅 및 교환 네트워크를 위한 추가 옵션 기능

공장 준비 태세(SIF)	물류 지원	준비	현장 인프라	회선 프로비저닝	추가 시험
---------------	-------	----	--------	----------	-------

옵션 기능

이 옵션들은 상기 세 가지 계층의 부가 옵션으로 사용하거나 독립된 단독 옵션으로 사용할 수 있습니다. Ciena 구현 서비스는 다음 옵션 기능을 제공하여 고객의 투자 수익을 극대화하고 비용을 절감합니다.

- **공장 준비 태세(SIF):** 맞춤형 장비 준비 수준을 제공하여 비용과 시간을 절감하고 장비가 사용할 준비가 되도록 보장합니다.
- **물류 지원:** 외부 창고 보관 및 배송을 포함하여 물류 및 재고 관리를 제공합니다.
- **준비 - 현장 조사:** 엔지니어링 기록 정확성을 확인하여 추가적인 현장 방문을 줄이며 그 결과 적시 설치를 보장합니다.
- **준비 - 광 케이블 특성:** 설계와 구현 전에 광 케이블의 기능을 평가하여 설치 위험을 줄입니다.
- **현장 인프라:** 전문화된 현장 배선을 제공하여 시간과 운영 비용을 줄입니다.
- **회선 프로비저닝:** 새로운 회선 프로비저닝 작업을 지원합니다.
- **추가 시험:** 네트워크 품질을 위한 시험을 수행하여 SLA를 보장하고 지연 시간과 패킷을 시험합니다.

수명 주기 관리

구형 소프트웨어나 기술을 운용하는 네트워크 사업자는 네트워크 운영을 중단하지 않고 새로운 소프트웨어나 기술을 재구성하거나 전환해야 합니다. Ciena 구현 서비스는 다음의 이점을 제공합니다.

- **소프트웨어 업그레이드:** 최신 버그 수정과 보안 업데이트를 통해 위험을 완화합니다. 소프트웨어 업그레이드를 통해 소프트웨어를 최신 상태로 유지하고 최신 기능과 기술의 이점을 얻을 수 있습니다.
- **재구성 및 마이그레이션:** 네트워크는 성장하고 진화하며 기술은 변화합니다. Ciena는 광범위한 사용 사례 전반에서 맞춤형 마이그레이션을 제공합니다. 예를 들어 TDM에서 패킷으로, 고정형 그리드에서 유연한 그리드로, 공급업체 바꾸기, 사이트 통합, SAOS 6.x/8.x에서 10.x로 그리고 NMS(네트워크 관리 시스템) 마이그레이션과 같은 것이 있습니다.

네트워크 난관 해결

Ciena 구현 서비스 전문가는 고객이 네트워크를 구축하거나 마이그레이션할 때 언제든지 도움을 줄 수 있도록 대기하고 있습니다. 고객이 목표를 달성하도록 헌신하며 유연한 옵션을 제공하여 네트워크를 매끄럽게 변환하는데 필요한 지원 수준을 고객이 선택할 수 있도록 합니다. 구현 서비스는 우리의 일상 작업입니다. 매일 언제나 이 작업을 수행합니다.

Adaptive Network™ 연결

Ciena의 Adaptive Network 비전은 동적 서비스의 기하급수적인 성장과 수요 급증에 대응하고 차별화된 고객 경험을 전달하는데 도움이 되도록 설계되었습니다. 새로운 애플리케이션과 기술이 네트워크 부하를 가중시키는 상황에서 Adaptive Network는 네트워크 진화 여정을 시작할 수 있는 다양한 옵션을 제공합니다. 이를 통해 현재의 핵심 비즈니스 난관을 해결하고 미래에 적응할 수 있도록 보장합니다. 기술력이 뛰어난 Ciena 구현 서비스 팀은 자동화 프레임워크와 입증된 프로세스를 활용하여 고객이 효율적이고 빠르고 정확하게 네트워크를 계획, 설계 및 구축/마이그레이션하도록 돕습니다.

Ciena 서비스

네트워크가 고객 비즈니스에 보조를 맞추도록 보장하여 고객이 성공할 수 있도록 돕습니다. 지역 전문가는 고객과 긴밀하게 협력하여 고객의 우선 순위를 파악하고 최종 고객이 기대하는 최상의 디지털 경험을 전달합니다. 고객이 네트워크를 효율적으로 구축, 운영, 개선 및 변환할 수 있도록 지원합니다. 견실한 포트폴리오, 입증된 프로세스와 도구 그리고 세계 최대 네트워크를 구축하면서 30여 년 동안 축적한 경험을 활용합니다. 이 모든 것을 합쳐 고객이 Adaptive Network로 향하는 여정을 성공적으로 완수할 수 있도록 돕습니다. 고객과 함께 이 길을 걸어갈 것입니다.

Ciena 커뮤니티를 방문하여
질문에 대한 답변을 받아보세요

