

導入サービス

アプリケーションがモバイルとゲームからVR/ARへ変化するにつれ、帯域需要の増加が加速し、2019年以降は35%の成長率で増加しています。IoTは、数十億台に及ぶデバイス、センサー、車両、トラッカーなど、ネットワーク接続機器をインターネットに接続します。機器のなかには、高い信頼性、可用性、超低遅延を備えたクリティカルな接続を必要とするものがあり、プレミアム・サービスの必要性が増えています。これらの要因により、ネットワークの進化およびネットワーク事業者が対応する課題の進捗が速くなっています。ネットワークは、新規導入であるか古い技術の移行であるかを問わず、顧客ユーザーが期待するエクスペリエンスを提供し続けなければなりません。

運用コストを削減すると同時に新しいサービスを導入して、顧客ユーザーの期待に応えて新たな収益源を増やすことも必要です。期待に応えるには、迅速で効率的な信頼できる方法によってネットワークを進化させなければなりません。

顧客ユーザーの課題

すべてのネットワーク事業者は、新規ネットワークまたはアップグレード・ネットワークの計画、設計、導入に費やすスキル、ツール、時間が十分にあるわけではありません。また、ネットワークの計画と設計の専門知識を持つ要員や、広範な技術とアーキテクチャに精通しているスタッフが常駐していない場合もあります。従業員が変革に抵抗する場合や、新しい機器の設置と管理にトレーニングが必要になることも考えられます。当社もお客様から、ネットワークの完全性、セキュリティ維持、構成管理に対する懸念を耳にしています。これらの課題は、遅延、コストの増大、プロジェクト停滞の原因になります。

Cienaのソリューション

豊富な経験と高度なスキルを持つCienaの導入サービスは、これらの課題を解決します。すべてのプロジェクトにおいて高度な自動化フレームワークと実績のあるプロセスを活用し、高い正確性、効率性、費用対効果を実現します。

Cienaは、ほぼ30年にわたり、世界で最も複雑なネットワークのいくつかを計画、設計、導入してきました。日々のビジネスを中断させることなく、円滑にネットワークを導入するCienaの経験とグローバルな活動は、お客様から高い信頼をいただいています。導入サービスは、グローバルに提供する包括的なオンサイト/リモート・サポートを含め、プロジェクトの開始と管理から、円滑な導入とテストまでを完全に可視化します。スキル、経験、スタッフの対応状況に応じて、お客様が適切な導入モデルとサポートを決定できるように、階層的なアプローチをご提供しています。

ビジネス成果

目標とするのが運用コストの削減であれ、顧客ユーザーの期待に応えるための新規サービスの導入であれ、適切なパートナーを選択することで、リスクを最小化して素晴らしい成果を達成することが極めて重要です。お客様の目標達成をお手伝いするCienaの導入サービスは、次のようなメリットを提供します。

- 市場投入までの時間を短縮し、新たな収益源の確保とROIの最大化を達成
- ネットワーク導入と移行に伴って発生する高頻度の障害に関する分析と関連する移行技術を活用してダウンタイムとメンテナンス・ウィンドウを短縮することで、ネットワーク中断を最小化
- 規模の調整が可能なスキルの高いリソースを提供し、お客様社内の専門知識の不足を補うことで運用コストを削減

サービス・ティア

階層化された構造を持つCienaの導入サービスは、お客様の専門知識のレベルに応じてすべての運用戦略に対応できる柔軟性を備えています。ティアの種類には、新しいネットワークを導入する高度な技術スキルをお持ちだが、特定のリモート支援を必要とされているお客様向けのEssential、リモート・サポートとオンサイト・サポートを組み合わせることで、ほとんどの設置に対応可能なComprehensive、きめ細かなオンサイト・サービスによってすべての詳細に対応するPremierがあります。

ネットワーク設計

技術要件を決定するための設計からスタートするネットワーク構築固有の環境に合わせてソリューションを設計および最適化するために、Cienaのスペシャリストは、お客様のネットワーク・チームと連携して要件を詳細に把握します。光ネットワークのノード設計は、サービス・ティアにバンドルされています。ルーティング・スイッチングの設計はネットワーク全体を対象とし、必要なサービス・ティアと組み合わせることができます。専門知識のレベルに応じて、最適なオプションを利用していただくことができます。

Essentialティア

サポートが必要な分野で利用できるリモート・サービス

Essentialティアは、スペシャリストが技術的専門知識をリモートで提供する、個別利用が可能な一連のサービスです。お客様が支援を必要とされている分野について、Cienaの各分野の専門家がプロジェクトのリスクを軽減するための支援を提供いたします。お客様が社内の専門知識が不足している分野を特定されたら、Cienaがその分野の専門家をご提供します。

Comprehensiveティア

最適な価格のエキスパート・サービス

Comprehensiveティアは、プロジェクトのサポートに対して自動化されたフレームワークとほぼリモートのサービスを活用して、モバイル化にかかるコストを抑えます。光ネットワークの場合、お客様はCienaの実績あるリモート機能を利用しながら、スキルの高いスタッフが不足している分野でオンサイト・サービスを柔軟に選択できます。ルーティング・スイッチング・ネットワークについては、お客様のオンサイト・フィールド・リソースと連携し、費用対効果の高い方法でネットワークを稼働させます。すべてのお客様対応において、リワークまたはプロジェクト完了の遅れを引き起こす可能性がある高コストのエラーを回避することに重点を置き、高い技能を備えた専門家に対応いたします。

Premierティア

Cienaの専門家が実施するきめ細かな導入

お客様はPremierティアを利用することで、日々の活動を継続しながら、プロジェクトのすべての管理と責務をCienaに任せることができます。スキルの高い要員が実績あるプロセスと自動化されたフレームワークを活用し、迅速かつ確実にプロジェクトを遂行します。

光の設計と導入 — 有益なオプションを提供する3つのティア

Essential	Comprehensive	Premier
個別に選択可能／オプション・サービス	ハイブリッド・リモート／オンサイト・サービス	オンサイト・フルサービス
個別に選択可能(オプション) <ul style="list-style-type: none">・リモート・サイト調査・光ネットワークのノード設計<ul style="list-style-type: none">- 完全な文書化・リモート・ターンアップとテスト・サポート お客様の責務 <ul style="list-style-type: none">・プロジェクト管理・サイト・インフラストラクチャ (ラック／電力)・設置 + IRM (設置関連資材) およびオンサイト作業	バンドル／キット <ul style="list-style-type: none">・プロジェクト管理・リモート・サイト調査・光ネットワークのノード設計<ul style="list-style-type: none">- 簡単な文書化・ステー징(SIF)・オプションのオンサイト設置 + IRM (設置関連資材)・リモート・ターンアップとテスト お客様の責務 <ul style="list-style-type: none">・お客様情報アンケート (CIQ)・サイト・インフラストラクチャ・設置 + IRM (設置関連資材) およびオンサイト作業	バンドル／キット <ul style="list-style-type: none">・プロジェクト管理・リモート・サイト調査・光ネットワークのノード設計<ul style="list-style-type: none">- 完全な文書化・オンサイト設置 + IRM (設置関連資材)・オンサイト・ターンアップとテスト お客様の責務 <ul style="list-style-type: none">・お客様情報アンケート (CIQ)・サイト・インフラストラクチャ

ルーティング・スイッチング — ソリューション設計

ネットワーク全体の事前設計

- サービス検出
- 基本設計
- 詳細設定

- ソリューション検証用のオプションのシステム統合: ラボテスト、サードパーティとの相互運用性のテスト、新しい機器の型式認可、新しいリリース認証、ユースケース・テストなど

ルーティング・スイッチングの導入 — 有益なオプションを提供する3つのティア

Essential	Comprehensive	Premier
個別に選択可能/オプション・サービス	リモート・サービス	きめ細かなサービスとオンサイトでの設置
個別に選択可能(オプション) <ul style="list-style-type: none"> • リモート・サイト調査 • 工場出荷時ステージング (SIF) • リモート・ターンアップとテスト・サポート お客様の責務 <ul style="list-style-type: none"> • プロジェクト管理 • サイト・インフラストラクチャ (ラック/電力) • 設置 + IRM (設置関連資材) およびオンサイト作業 	バンドル/キット <ul style="list-style-type: none"> • プロジェクト管理 • リモート・サイト調査 • リモート・ターンアップとテスト お客様の責務 <ul style="list-style-type: none"> • お客様情報アンケート (CIQ) • サイト・インフラストラクチャ (ラック/電力) • 設置 + IRM (設置関連資材) およびオンサイト作業 	バンドル/キット <ul style="list-style-type: none"> • プロジェクト管理 • リモート・サイト調査 • オンサイト設置 + IRM (設置関連資材) • リモート・ターンアップとテスト お客様の責務 <ul style="list-style-type: none"> • お客様情報アンケート (CIQ) • サイト・インフラストラクチャ (ラック/電力)

光とルーティング・スイッチングの両方のネットワーク用の追加オプション機能

工場出荷時ステージング (SIF)	ロジスティクス・サポート	準備	オンサイト・インフラストラクチャ	回線プロビジョニング	追加テスト
-------------------	--------------	----	------------------	------------	-------

オプション機能

導入サービスは、スタンドアロン・オプションまたは3種類のティアの追加機能として利用可能であり、投資を最大限に活用してコストを削減するのに役立つような機能を提供します。

- **工場出荷時ステージング (SIF)**: お客様が時間とコストを節約し、特別な設定なしで機器を使用できるように、機器ステージングのカスタマイズ・レベルをご提供します。
- **ロジスティクス・サポート**: オフサイト倉庫や配送など、ロジスティクスとインベントリー管理をご提供します。
- **準備 - オンサイト調査**: エンジニアリング記録の正確さを確認し、追加のサイト訪問を減らして機器を予定どおりに設置できるようにします。
- **準備 - ファイバー**: 設計および導入前にファイバーの機能を評価し、設置のリスクを低減します。
- **オンサイト・インフラストラクチャ**: 時間と運用コストを削減していただくために、ケーブル配線の専門家を派遣します。
- **回線プロビジョニング**: 新規顧客のプロビジョニングをお手伝いします。
- **追加テスト**: SLA遵守を確認するためにネットワーク品質をテストし、レイテンシー、パケットをテストします。

ライフサイクル管理

ネットワーク事業者は多くの場合、自社が使用しているソフトウェアと技術は古くなっており、ネットワークの稼働状態を維持しながら、新しいものに再構成または移行する必要があると感じています。導入サービスには、次のようなメリットがあります。

- **ソフトウェア・アップグレード**. 最新のバグ修正とセキュリティ・アップデートを実装し、リスクを低減できます。ソフトウェア・アップグレードにより、ソフトウェアを最新の状態に維持し、最新の機能と技術の利点を取り入れることができます。
- **再構成と移行**. ネットワークは成長と進化を続け、技術は変化を繰り返しています。Cienaは、TDMからパケットまたは固定グリッドからフレックスグリッドへの移行、ベンダーの入れ替え、サイトの統合、SAOS 6.x/8.xから10.xとネットワーク管理システム (NMS) への移行など、広範なユースケースにわたりカスタム移行をご提供しています。

ネットワークの課題の解決

導入サービスの専門家が、必要なときにいつでもネットワークの導入または移行をお手伝いします。お客様の目標に照準を合わせて、柔軟なオプションを提供することで、ネットワークをシームレスに変革するために必要な支援レベルをお客様に決定していただくことができます。導入は、Cienaの本分であり、日常的に取り組んでいます。

Adaptive Network™接続

CienaのAdaptive Networkビジョンの目的は、お客様が急成長と需要の増大に動的に対応できるようにお手伝いし、より動的なサービスと差別化されたカスタマー・エクスペリエンスの提供を実現していただくことです。新たなアプリケーションと技術がネットワークの負荷を継続的に増大させているため、Adaptive Networkは、ネットワーク変革の道のりを開始するための複数のオプションをご提供しています。そのため、現在の主要なビジネス課題を解決し、将来に向けて適応する準備を開始していただくことができます。高いスキルを備える当社の導入チームは、自動化されたフレームワークと実績あるプロセスを活用し、お客様がネットワークを効率的、迅速、かつ正確に計画、設計、導入／移行できるようお手伝いいたします。

Cienaサービス

Cienaサービスは、ネットワークをビジネスの成長スピードに合わせてスケールアップ／ダウンできるようにすることで、お客様の成功を実現します。Cienaサービスの地域チームは、お客様とミッションを共有して密接に連携し、お客様の優先事項を理解し、ユーザーが期待する卓越したデジタル・エクスペリエンスを実現します。お客様がネットワークを構築、運用、向上させ、ネットワークと手法を変革できるようにお手伝いします。Cienaサービスは、強力なポートフォリオ、実績のあるプロセスとツール、世界最大のネットワークを構築してきた30年近くに及ぶ経験を活かして、お客様がAdaptive Networkに向けて移行を円滑に完了できるようにサポートいたします。Cienaサービスは、連携して共にこれを実現してきました。

Cienaコミュニティへアクセス
疑問を解決する

