

Implementation Service

La demande en bande passante s'accélère, en raison des communications mobiles, des jeux et des applications en réalité virtuelle/augmentée. L'IoT (Internet des objets) relie des milliards d'appareils, de capteurs, véhicules, traceurs et tout ce qui apparaît en plus sur le réseau. Certains parmi ces appareils sont liés à des communications essentielles exigeant un haut niveau de fiabilité et de disponibilité ainsi que des délais de transit extrêmement courts poussant le besoin de services haut de gamme. Tout ceci accélère le rythme d'évolution du réseau et les défis que les opérateurs réseau doivent surmonter. Qu'il s'agisse de déployer de nouveaux équipements ou de migrer à partir d'une ancienne technologie, votre réseau doit continuer à fournir l'expérience que ses clients attendent.

Il existe également une certaine pression à diminuer les dépenses opérationnelles tout en déployant de nouveaux services pour répondre aux attentes du client et générer une nouvelle croissance des revenus. Une méthode rapide, efficace et fiable pour faire évoluer le réseau est nécessaire afin de répondre à ces attentes.

Défis du client

Les opérateurs réseau ne disposent pas toujours des compétences, outils ou du temps pour planifier, concevoir et déployer leur réseau nouveau ou modernisé. Ils n'ont peut-être pas le personnel pourvu des connaissances spécialisées en planification et conception de réseau ou sur une large variété de technologies et d'architectures. Il peut exister des employés qui résistent aux changements ou qui ont besoin d'une formation pour installer et gérer les nouveaux équipements. On entend également parler des préoccupations concernant l'intégrité du réseau, le maintien de la sécurité et la gestion de configuration. Ces défis peuvent entraîner des retards, des frais plus élevés et une exécution médiocre des projets.

Solution de Ciena

Implementation Service de Ciena surmonte ces défis avec des équipes expérimentées, hautement compétentes qui profitent de notre puissant cadre d'automatisation et utilisent des processus éprouvés pour assurer la précision, l'efficacité et la rentabilité de chaque projet.

Depuis près de 30 ans, Ciena planifie, conçoit et implante certains des réseaux les plus complexes dans le monde entier. Les clients s'appuient sur l'expertise de Ciena et sa présence mondiale pour déployer avec succès leurs réseaux sans perturber leur activité quotidienne. Implementation Service offre une visibilité complète dès le démarrage du projet et sa gestion jusqu'à son déploiement réussi et ses tests, avec une assistance complète sur site et à distance disponible dans le monde entier. Nous offrons une approche par niveaux pour que vous puissiez déterminer le modèle de mise en œuvre adapté et l'assistance en fonction de vos compétences, de votre expérience et de la disponibilité de votre personnel.

Résultats commerciaux

Que l'objectif soit de diminuer les dépenses opérationnelles ou de déployer de nouveaux services pour répondre aux attentes des clients et ainsi générer une nouvelle croissance de revenus, il est essentiel de disposer du bon partenaire pour limiter au minimum les risques et assurer des résultats fructueux. Implementation Service de Ciena vous permet d'atteindre les objectifs que vous avez fixés, en apportant les avantages suivants :

- Raccourcir vos délais de commercialisation pour créer de nouvelles sources de revenus et optimiser le ROI.
- Limiter les perturbations du réseau au minimum avec moins de coupures et de fenêtres de maintenance grâce à notre recul sur les obstacles survenant habituellement et inhérents au déploiement d'un réseau et à sa migration, ainsi qu'aux techniques d'atténuation associées.
- Réduire vos dépenses opérationnelles en fournissant des ressources expérimentées, évolutives qui diminuent le besoin de développer une expertise en interne.

Niveaux de service

La structure de mise en œuvre par niveaux de Ciena offre la flexibilité de s'adapter à chaque stratégie opérationnelle en fonction du niveau d'expertise interne. Ces niveaux se déclinent en Essential pour ceux disposant de solides compétences techniques qui peuvent déployer le nouveau réseau mais ont besoin d'une assistance spécifique à distance ; Comprehensive, pour un mélange d'assistance à distance et sur site pour traiter la majeure partie de l'installation et enfin Premier, un service sur site haut de gamme pour gérer tous les détails.

Conception de réseau

Les constructions de réseau démarrent par une conception pour déterminer les exigences technologiques.

Les spécialistes Ciena collaborent avec votre équipe réseau afin d'établir une connaissance approfondie des exigences et ainsi de concevoir et d'optimiser une solution pour répondre à votre situation unique. La conception nodale des réseaux optiques est groupée avec les niveaux de service. La conception de routage et commutation couvre l'intégralité du réseau et peut être combinée avec le niveau de service désiré donnant aux clients des options adaptées à leur niveau d'expertise.

Niveau Essential

Des services à distance là où vous en avez besoin.

Le niveau Essential est une suite de services à la carte offrant une expertise technique, à distance fournie par nos spécialistes. Vous déterminez là où vous avez besoin

d'assistance et nos experts en la matière vous permettent d'éliminer les risques liés à votre projet. Identifiez les domaines spécifiques où vous manquez d'expertise et Ciena vous fournit les experts pour vous aider.

Niveau Comprehensive

Un service expert au meilleur rapport qualité-prix.

Le niveau Comprehensive utilise un cadre de travail automatisé et une prestation principalement à distance pour éviter des frais de mobilisation coûteux et vous aider dans votre projet. Pour les réseaux optiques, ce niveau vous donne la flexibilité de choisir des services sur site, là où vous pouvez manquer de personnel compétent, tout en profitant des capacités éprouvées de Ciena à distance. Pour les réseaux de routage et commutation, nous travaillons avec vos ressources sur le terrain et sur site pour mettre votre réseau en marche de manière rentable. Tous les contrats peuvent compter sur des experts hautement qualifiés, concentrés afin d'éviter les erreurs coûteuses pouvant mener à du travail supplémentaire ou des retards dans l'aboutissement du projet.

Niveau Premier

Un déploiement à forte interaction avec les experts Ciena.

Le niveau Premier vous permet de poursuivre vos activités quotidiennes en comptant sur Ciena pour totalement gérer et assumer la responsabilité complète du projet. Un personnel hautement qualifié utilise des processus éprouvés et un cadre de travail automatisé pour assurer l'exécution rapide et fiable du projet.

Conception et déploiement optique : trois niveaux avec des options attractives

Essential	Comprehensive	Premier
à la carte/services en option	Services hybride à distance/sur site	Service complet sur site
À-la-carte (options) <ul style="list-style-type: none">• Étude de site à distance• Conception nodale pour réseaux optiques<ul style="list-style-type: none">- Documentation complète• Assistance à distance de mise en services et de tests Responsabilités du client <ul style="list-style-type: none">• Gestion de projet• Infrastructure de site (baies/alimentation)• Installation + IRM (matériel lié à l'installation) et activités sur site	Offre groupée/Kit <ul style="list-style-type: none">• Gestion de projet• Étude de site à distance• Conception nodale pour réseaux optiques<ul style="list-style-type: none">- Documentation allégée• Préréglage (SIF)• Installation sur site en option + IRM (matériel lié à l'installation)• Tests et mise en services à distance Responsabilités du client <ul style="list-style-type: none">• Questionnaire d'information client (CIQ)• Infrastructure de site• Installation + IRM (matériel lié à l'installation) et activités sur site	Offre groupée/Kit <ul style="list-style-type: none">• Gestion de projet• Étude de site à distance• Conception nodale pour réseaux optiques<ul style="list-style-type: none">- Documentation complète• Installation sur site et IRM (matériel lié à l'installation)• Tests et mise en services à distance Responsabilités du client <ul style="list-style-type: none">• Questionnaire d'information client (CIQ)• Site Infrastructure

Routing et commutation : conception de solution

Conception préalable pour tout le réseau

- Découverte de service
- Conception de haut niveau
- Conception de bas niveau
- Intégration de systèmes optionnelle pour validation de solution : tests en laboratoire, test d'interopérabilité tierce, approbation de type pour les nouveaux équipements, certification de nouvelle version, tests d'utilisation, etc.

Déploiement de routage et commutation : trois niveaux avec des options attractives

Essential	Comprehensive	Premier
à la carte/services en option	Services à distance	Service à forte interaction avec installation sur site
À-la-carte (options) <ul style="list-style-type: none"> • Étude de site à distance • Préréglage d'usine (SIF) • Assistance à distance de mise en services et de tests Responsabilités du client <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de projet • Infrastructure de site (baies/alimentation) • Installation + IRM (matériel lié à l'installation) et activités sur site 	Offre groupée/Kit <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de projet • Étude de site à distance • Tests et mise en services à distance Responsabilités du client <ul style="list-style-type: none"> • Questionnaire d'information client (CIQ) • Infrastructure de site (baies/alimentation) • Installation + IRM (matériel lié à l'installation) et activités sur site 	Offre groupée/Kit <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de projet • Étude de site à distance • Installation sur site et IRM (matériel lié à l'installation) • Tests et mise en services à distance Responsabilités du client <ul style="list-style-type: none"> • Questionnaire d'information client (CIQ) • Infrastructure de site (baies/alimentation)

Capacités supplémentaires en option pour les réseaux optiques / de routage et commutation

Préréglage d'usine (SIF)	Assistance logistique	Préparation	Infrastructure sur site	Dimensionnement de circuit	Tests complémentaires
--------------------------	-----------------------	-------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------

Capacités optionnelles

Disponibles en options indépendantes ou en complément de chacun des trois niveaux, les capacités suivantes sont proposées par Implementation Service afin d'optimiser vos investissements et réduire vos dépenses :

- **Le préréglage en usine (SIF)** offre des niveaux sur mesure de préréglage des équipements afin de gagner du temps et de l'argent et d'assurer que les équipements sont prêts à l'emploi.
- **L'assistance logistique** fournit la logistique et la gestion d'inventaire avec l'entreposage hors site et la livraison.
- **La préparation - Étude sur site** confirme l'exactitude du rapport d'ingénierie afin de réduire le nombre de visites sur site supplémentaires et d'assurer une installation dans les délais.
- **La préparation – Caractérisation de fibre** évalue la capacité de la fibre avant conception et mise en œuvre afin de réduire les risques liés à l'installation.
- **L'infrastructure sur site** fournit un câblage expert sur site pour gagner du temps et réduire les frais opérationnels.
- **Le dimensionnement de circuit** aide le personnel pour le dimensionnement des nouveaux clients.
- **Les tests complémentaires** pour la qualité du réseau afin de respecter les SLA, tester le délai de transit et les paquets.

Gestion du cycle de vie

Les opérateurs réseau se retrouvent souvent avec des technologies ou logiciels anciens qu'ils doivent soit reconfigurer soit faire migrer vers des versions nouvelles tout en maintenant leur réseau en fonctionnement. Implementation Service fournit :

- **Mises à niveau de logiciel.** Réduire les risques en mettant en œuvre les correctifs les plus récents et les mises à jour de sécurité. Les mises à niveau de logiciel assurent à vos logiciels d'être à jour et vous font bénéficier des fonctionnalités et technologies les plus récentes.
- **Reconfiguration et migration.** Les réseaux s'étendent et évoluent, les technologies changent. Nous offrons des migrations sur mesure à travers une large variété d'utilisations, parmi celles de TDM aux paquets, de grille fixe à flexible, le changement d'équipementiers, la consolidations de site, de SAOS 6.x/8.x à 10.x et des migrations NMS (système de gestion réseau).

Relever les défis du réseau

Les experts Implementation Service sont présents pour vous aider à déployer ou faire migrer votre réseau. Nous restons concentrés sur vos objectifs et nous vous offrons des options flexibles pour vous laisser déterminer le niveau d'assistance requis pour transformer avec fluidité votre réseau. Notre travail au quotidien est la mise en œuvre du réseau. C'est notre tâche toute la journée et chaque jour.

La connexion Adaptive Network™

La vision Adaptive Network de Ciena est conçue pour vous aider à répondre de manière dynamique à la croissance exponentielle et à l'augmentation de la demande pour des services plus dynamiques, et ainsi fournir une expérience client différenciée. Tandis que les applications et technologies nouvelles continuent de susciter une pression croissante sur les réseaux, Adaptive Network vous offre de multiples options pour démarrer le parcours d'évolution de votre réseau, en relevant vos principaux défis commerciaux présents et en vous assurant d'être prêts à vous adapter à l'avenir. Nos équipes Implementation Service hautement qualifiées recourent à un cadre d'automatisation et à des processus éprouvés pour vous aider dans la planification, la conception et le déploiement ou la migration de votre réseau de manière efficace, rapide et précise.

Services Ciena

Nous vous permettons de réussir en assurant à votre réseau de tenir le rythme de votre activité. Nos équipes régionales travaillent étroitement avec vous sur la mission partagée de comprendre vos priorités et de fournir les expériences numériques exceptionnelles que vos clients attendent. Nous vous aidons à bâtir, opérer, améliorer et transformer votre réseau, selon vos méthodes. Nous tirons parti de notre solide portefeuille, de nos processus et outils éprouvés et de notre expérience de près de 30 ans en création des plus grands réseaux du monde, tout ce qu'il faut pour réussir votre parcours vers Adaptive Network. Ensemble, nous y parviendrons.

Contactez la Communauté Ciena
Trouvez les réponses à vos questions

