

Servicio de implementación

La demanda de ancho de banda se está acelerando—desde las aplicaciones móviles y los videojuegos hasta las de realidad virtual y realidad aumentada—y desde 2019 ha impulsado un crecimiento del 35 por ciento. La Internet de las cosas (IoT) conecta miles de millones de dispositivos, sensores, vehículos, monitores y todo lo que se incorpore a la red. Algunos de estos dispositivos se utilizan para comunicaciones críticas por lo que requieren alta fiabilidad y disponibilidad, y las latencias ultracortas impulsan la necesidad de contar con servicios de primera calidad. Todo esto está acelerando el ritmo de evolución de la red y supone para los operadores de redes el desafío de acompañar este crecimiento. Ya sea que esté desplegando nuevos equipos o migrando desde la antigua tecnología, su red debe continuar ofreciendo la experiencia que los clientes esperan.

También existe la presión de bajar los costos operativos mientras se despliegan nuevos servicios para cumplir con las expectativas de los clientes y generar un crecimiento de nuevos ingresos. Se necesita una forma rápida, eficiente y confiable de desarrollar la red para satisfacer las expectativas.

Desafíos para el cliente

Los operadores de red no siempre tienen las habilidades, herramientas o el tiempo disponible para planificar, diseñar y desplegar su red nueva o actualizada. Es posible que no cuenten con personal con conocimientos especializados en planificación y diseño de redes o que estén familiarizados con una amplia variedad de tecnologías y arquitecturas. Tal vez haya empleados que se resistan a los cambios o que requieran entrenamiento para instalar y gestionar los nuevos equipos. También sabemos de la preocupación en torno a la integridad de la red, el mantenimiento de la seguridad y la gestión de la configuración. Estos desafíos pueden resultar en demoras, costos más altos y mala ejecución de los proyectos.

La solución de Ciena

El Servicio de Implementación de Ciena resuelve estos desafíos mediante equipos experimentados y altamente capacitados que utilizan nuestro potente marco de automatización y procesos fiables para garantizar la precisión, eficiencia y rentabilidad de cada proyecto.

Durante casi 30 años, Ciena ha planificado, diseñado e implementado algunas de las redes más complejas del mundo. Los clientes confían en la experiencia y presencia global de Ciena para desplegar sus redes con éxito sin interrumpir el funcionamiento diario de su negocio. El Servicio de implementación ofrece visibilidad completa desde el inicio y la gestión del proyecto hasta el despliegue y las pruebas satisfactorias, incluyendo el soporte integral remoto y en el sitio disponible en todo el mundo. Ofrecemos un enfoque por niveles para que usted pueda determinar el modelo de implementación y soporte adecuados según sus capacidades, experiencia y disponibilidad de personal.

Resultados para el negocio

Tanto si el objetivo es reducir los gastos operativos o desplegar nuevos servicios para satisfacer las expectativas de los clientes y generar el crecimiento de nuevos ingresos, resulta esencial tener el socio adecuado para minimizar los riesgos y garantizar resultados exitosos. El Servicio de implementación de Ciena le ayuda a alcanzar las metas deseadas, al ofrecerle los siguientes beneficios:

- Acelerar el plazo de comercialización para obtener nuevas fuentes de ingresos y maximizar ROI
- Minimizar las interrupciones de la red con una reducción del tiempo de inactividad y de las ventanas de mantenimiento gracias a nuestro conocimiento de los obstáculos más comunes inherentes al despliegue y migración de la red, así como las técnicas de mitigación correspondientes
- Reducir sus costos operativos al ofrecerle recursos capacitados y escalables, lo que reduce la necesidad de contar con expertos en su empresa

Niveles del servicio

La estructura de implementación por niveles de Ciena ofrece la flexibilidad necesaria para adaptarse a todas las estrategias operativas en función del nivel de experiencia del personal de su negocio. Estos niveles incluyen el nivel Esencial, para aquellos con sólidas capacidades técnicas que puedan desplegar la nueva red pero que requieran asistencia remota específica; el nivel Integral, para la combinación de soporte remoto y en el sitio para manejar la mayor parte de la instalación y el nivel Premier, servicio de calidad excepcional en el sitio para manejar todos los detalles.

Diseño de la red

Los desarrollos de red comienzan con el diseño para determinar los requerimientos tecnológicos

Los especialistas de Ciena colaboran con su equipo de red para conocer en profundidad sus requerimientos, de manera que se diseñe y optimice una solución que se adapte a sus necesidades específicas. El diseño nodal para las redes ópticas forma parte de los niveles de servicio. El diseño de enrutamiento y conmutación cubre toda la red y puede combinarse con el nivel de servicio deseado, ofreciendo a los clientes distintas opciones que se ajustan a su nivel de conocimientos y experiencia.

Nivel Esencial

Servicios remotos donde usted necesite asistencia

El nivel Esencial es un paquete de servicios a la carta que proporciona experiencia técnica y a distancia a cargo de

nuestros especialistas. Usted decide dónde necesita la asistencia y nuestros expertos le ayudan a eliminar el riesgo de su proyecto. Identifique las áreas específicas en las que no tiene conocimientos técnicos y Ciena proporciona los expertos para ayudarle.

Nivel Integral

Servicio de expertos al mejor precio

El nivel Integral utiliza un marco automatizado y un servicio mayoritariamente remoto para evitar los elevados gastos de movilización para ayudarle en su proyecto. Para las redes ópticas, este nivel incluye flexibilidad para elegir servicios en el sitio en los casos donde puede faltar personal calificado, mientras se aprovechan las capacidades remotas y ya probadas de Ciena. Para las redes de enrutamiento y conmutación, colaboramos con sus recursos de campo en el sitio para poner la red en funcionamiento en forma rentable. Todas las solicitudes de servicio pueden contar con expertos altamente calificados que se ocupan de evitar errores costosos que puedan ocasionar la revisión o el retraso de la finalización del proyecto.

Nivel Premier

Despliegue con alta intervención por parte de los expertos de Ciena

El nivel Premier le permite continuar con sus actividades diarias, depositando en Ciena la gestión completa y la responsabilidad plena del proyecto. Personal altamente calificado utiliza procesos fiables y un marco automatizado para la ejecución rápida y eficaz de los proyectos.

Diseño y despliegue de redes ópticas—Tres niveles con opciones atractivas

Esencial	Integral	Premier
Servicios a la carta/opcionales	Servicios híbridos remotos/en el sitio	Servicio completo en el sitio
A la carta (opciones) <ul style="list-style-type: none">• Relevamiento remoto del sitio• Diseño nodal para redes ópticas<ul style="list-style-type: none">- Documentación completa• Soporte remoto de activación y pruebas Responsabilidades del cliente <ul style="list-style-type: none">• Gestión del proyecto• Infraestructura del sitio (racks/energía)• Instalación + IRM (material relacionado con la instalación) y actividades en el sitio	Paquete/kit <ul style="list-style-type: none">• Gestión del proyecto• Relevamiento remoto del sitio• Diseño nodal para redes ópticas<ul style="list-style-type: none">- Documentación básica• Montaje (SIF)• Instalación + IRM (material relacionado con la instalación) en el sitio opcional• Activación y pruebas en forma remota Responsabilidades del cliente <ul style="list-style-type: none">• Cuestionario sobre información del cliente (CIQ)• Infraestructura del sitio• Instalación + IRM (material relacionado con la instalación) y actividades en el sitio	Paquete/kit <ul style="list-style-type: none">• Gestión del proyecto• Relevamiento remoto del sitio• Diseño nodal para redes ópticas<ul style="list-style-type: none">- Documentación completa• Instalación + IRM (material relacionado con la instalación) en el sitio• Activación y pruebas en el sitio Responsabilidades del cliente <ul style="list-style-type: none">• Cuestionario sobre información del cliente (CIQ)• Infraestructura del sitio

Enrutamiento y conmutación—Diseño de la solución

Diseño inicial de toda la red

- Descubrimiento de servicios
 - Diseño de alto nivel
 - Diseño de bajo nivel
- Integración de sistemas opcionales para validación de la solución: pruebas en el laboratorio, pruebas de interoperabilidad con terceros, homologación de equipos nuevos, certificación de nuevas versiones, pruebas de casos de uso, etc.

Despliegue de enrutamiento y conmutación—Tres niveles con opciones atractivas

Esencial	Integral	Premier
Servicios a la carta/opcionales	Servicios remotos	Servicio con alta intervención con instalación en el sitio
<p>A la carta (opciones)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relevamiento remoto del sitio • Montaje en fábrica (SIF) • Soporte remoto de activación y pruebas <p>Responsabilidades del cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión del proyecto • Infraestructura del sitio (racks/energía) • Instalación + IRM (material relacionado con la instalación) y actividades en el sitio 	<p>Paquete/kit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión del proyecto • Relevamiento remoto del sitio • Activación y pruebas en forma remota <p>Responsabilidades del cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario sobre información del cliente (CIQ) • Infraestructura del sitio (racks/energía) • Instalación + IRM (material relacionado con la instalación) y actividades en el sitio 	<p>Paquete/kit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión del proyecto • Relevamiento remoto del sitio • Instalación + IRM (material relacionado con la instalación) • Activación y pruebas en forma remota <p>Responsabilidades del cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario sobre información del cliente (CIQ) • Infraestructura del sitio (racks/energía)

Capacidades adicionales para redes ópticas, de enrutamiento y conmutación

Montaje en fábrica (SIF)	Soporte logístico	Preparación	Infraestructura en el sitio	Aprovisionamiento de circuitos	Pruebas adicionales
--------------------------	-------------------	-------------	-----------------------------	--------------------------------	---------------------

Capacidades adicionales

Disponibles como opciones separadas o como complemento de cualquiera de los tres niveles, el Servicio de implementación ofrece las siguientes capacidades para ayudarle a maximizar su inversión y reducir costos:

- **Montaje en fábrica (Staging in Factory, SIF)** ofrece niveles personalizados de montaje de equipos, lo que ahorra tiempo y dinero y garantiza que su equipo esté listo para usar inmediatamente.
- **Soporte logístico** proporciona logística y gestión de inventario que incluye almacenamiento fuera del sitio y entrega.
- **Preparación – el relevamiento en el sitio** confirma la precisión del registro de ingeniería para reducir visitas adicionales al sitio, lo que garantiza una instalación dentro del plazo establecido.
- **Preparación – la caracterización de la fibra** evalúa la capacidad de la fibra antes de diseñar e implementar para reducir los riesgos en la instalación.
- **Infraestructura en el sitio** proporciona el cableado experto en el sitio para ahorrar tiempo y reducir costos operativos.
- **Aprovisionamiento de circuitos** para ayudar al personal en el aprovisionamiento de nuevos clientes.
- **Pruebas adicionales** para verificar la calidad de la red y cumplir con los SLA, comprobar la latencia y pruebas de paquetes.

Gestión del ciclo de vida

Los operadores de red generalmente se encuentran con tecnología o software antiguos y necesitan reconfigurar o migrar a una nueva tecnología mientras mantienen su red en servicio. El Servicio de implementación ofrece:

- **Actualizaciones de software.** Estas reducen el riesgo mediante la implementación de las más recientes actualizaciones de seguridad y corrección de errores. Las actualizaciones de software aseguran que su software esté actualizado y que usted obtenga las últimas funcionalidades y tecnología.
- **Reconfiguración y migración.** Las redes crecen y evolucionan y la tecnología cambia. Realizamos migraciones a la medida en una amplia variedad de casos de uso, que incluyen de TDM a paquetes, de rejilla fija a rejilla flexible, cambios de proveedores, consolidaciones en el sitio, migraciones de SAOS 6.x/8.x a 10.x y de sistemas de administración de red (Network Management System, NMS).

La solución para los desafíos de red

Los expertos del Servicio de implementación están aquí para ayudarle a desplegar o migrar su red. Nos centramos en sus objetivos y le brindamos opciones flexibles para que pueda definir el nivel de asistencia requerido para transformar su red sin dificultades. La implementación es nuestro trabajo diario. Lo hacemos todo el día, todos los días.

La conexión con la Adaptive Network™

La visión de Adaptive Network de Ciena está diseñada para ayudarle a responder dinámicamente al crecimiento exponencial y a la creciente demanda de servicios más dinámicos, y ofrecer una experiencia de cliente diferenciada. A medida que nuevas aplicaciones y tecnologías continúan generando mayores presiones sobre la red, Adaptive Network le ofrece distintas opciones para comenzar su viaje de evolución de red, resolver los principales desafíos actuales para su negocio y garantizar que esté preparado para adaptarse al futuro. Nuestros equipos del Servicio de implementación altamente calificados utilizan un marco automatizado y procesos fiables para ayudarle en la planificación, diseño, despliegue y migración de su red en forma eficiente, rápida y precisa.

Servicios de Ciena

Hacemos posible su éxito al garantizar que su red evolucione al ritmo de su negocio. Nuestros equipos regionales colaboran estrechamente con usted con el objetivo de comprender sus prioridades y ofrecer las experiencias digitales extraordinarias que sus clientes esperan. Le ayudamos a crear, operar, mejorar y transformar su red, a su manera. Ponemos a su disposición nuestra sólida cartera, procesos y herramientas fiables, y casi 30 años de experiencia en crear las redes más grandes del mundo— todo para que su viaje hacia la Adaptive Network sea exitoso. Juntos lo lograremos.

Visite la comunidad de Ciena
Encuentre respuestas a sus preguntas

